

## CRENCIALES IDEA EN PASEN/iPASEN

---

(Para el alumnado y la familia)

Sevilla (15/03/2020)



## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON Pasen/iPasen.....	4
3. HACER AUTOLOGIN CON Pasen/iPasen.....	6
4. ACCEDER Y RECUPERAR CONTRASEÑA CON EL CERTIFICADO DIGITAL.....	8



## 1. INTRODUCCIÓN

Las **credenciales IdEA** de cualquier miembro de la comunidad educativa de Andalucía está formada por **nombre de usuario y clave/contraseña**.

Para acceder a Pasen, MoocEdu y otros portales para la comunidad educativa, el alumnado y su familia deben utilizar **sus credenciales IdEA**.

La comunidad educativa, al intentar utilizar sus credenciales IdEA, se puede encontrar en alguna de estas situaciones		
Usuario IdEA	Contraseña IdEA	Acción
OK	OK	Ninguna
OK	No	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede recuperar su contraseña desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 2 de este documento.</b></li><li>• Puede acceder utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento.</b></li><li>• Puede pedirla al centro y el equipo directivo le generará una nueva.</li></ul>
No	No	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede hacer <b>autologin</b> desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 3 de este documento.</b></li><li>• Puede acceder utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento.</b></li><li>• Puede pedirla al centro y el equipo directivo le generará un usuario y contraseña.</li></ul>

En este documento se describe el proceso de recuperación de credenciales utilizando la aplicación Pasen/iPasen.



## 2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON Pasen/iPasen

En la pantalla de inicio de Pasen puede encontrar las instrucciones para **recuperar su contraseña si no la recuerda pero conoce su nombre de usuario IdEA.**



Inicio



### Acceso Pasen

Nombre usuario

Contraseña

Ver contraseña

[Acceso con Certificado Digital](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[No tengo acceso](#)

### Noticias PASEN

#### Se habilita nuevo procedimiento opcional de "autologin" para las familias.

30/10/17 8:50

Está disponible un nuevo procedimiento de "autologin" para usuarios con perfiles tutor/a legal y alumnado (tanto emancipado como no), mediante el cual cualquier padre/madre o alumno/a podrá realizar un proceso de "autologin" para obtener las credenciales de acceso a PASEN.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deberán pinchar en el enlace 'No tengo acceso' de la pantalla de login. Se requerirán tres datos: El NIF, una fecha de nacimiento (de algunos de sus hijos/as o la suya propia) y un número de teléfono móvil donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.

### Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor póngase en contacto con su centro educativo.

Pulse sobre [¿Olvidó su contraseña?](#) y siga las instrucciones que aparecen:

Datos para la recuperación de la clave

Nombre de usuario(IdEA):



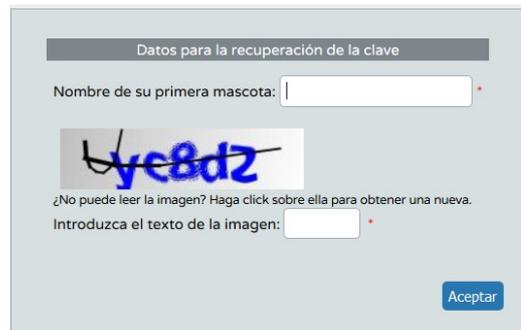
¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

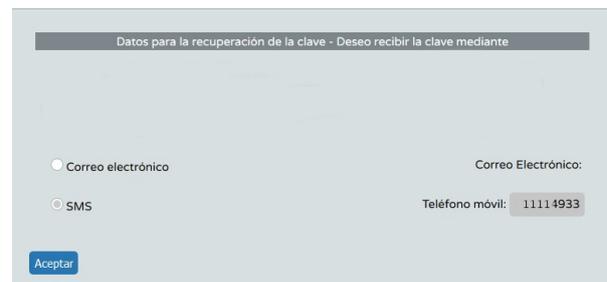
Deberá introducir su usuario IdEA y la zona del captcha y completar las preguntas y pulsar el botón Aceptar.



Pasen le pedirá que conteste a los Datos para la recuperación de la clave:



Por último se le mostrará el método por el que le llegarán los datos de la nueva contraseña.

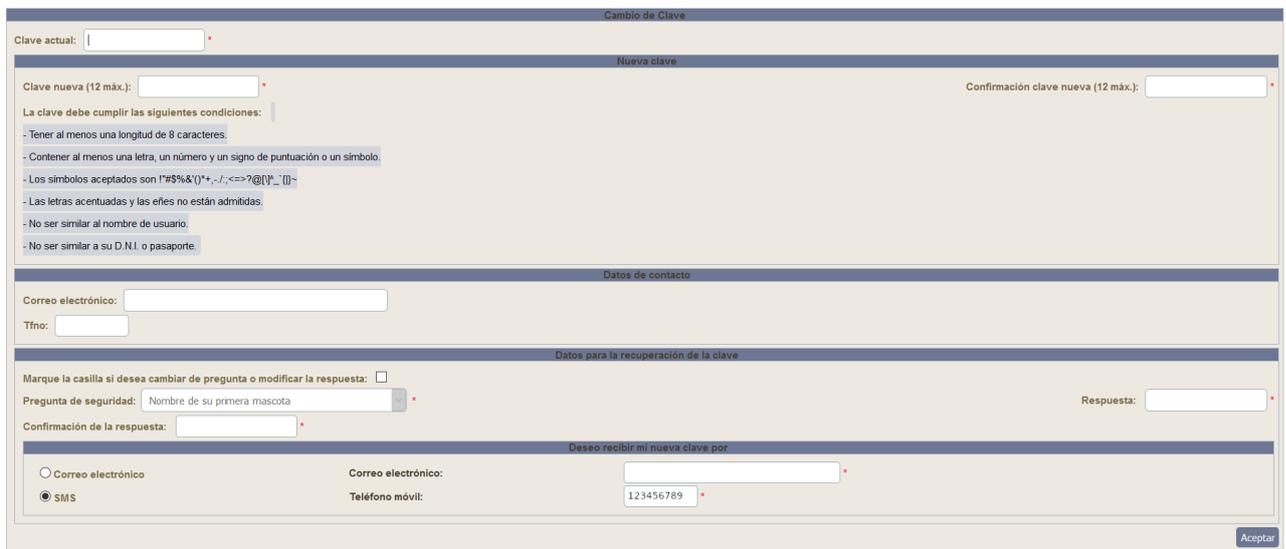


Desde este momento puede acceder a su cuenta de Pasen/iPasen con su usuario y la contraseña que recibirá en el móvil o en el correo que haya indicado.

Cuando entre en Pasen la primera vez se le pedirá que cambie la contraseña que haya recibido y esa será su contraseña.

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

Aceptar



## 3. HACER AUTOLOGIN CON Pasen/iPasen

En la pantalla de inicio de Pasen puede encontrar las instrucciones para hacer autologin. Recuerde que en este caso usted **no conoce su usuario IdEA ni su contraseña**.

*“Está disponible un nuevo procedimiento de "autologin" para usuarios con perfiles tutor/a legal y alumnado (tanto emancipado como no), mediante el cual cualquier padre/madre o alumno/a podrá realizar un proceso de "autologin" para obtener las credenciales de acceso a PASEN.*

*Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deberán pinchar en el enlace 'No tengo acceso' de la pantalla de login. Se requerirán tres datos: El NIF, una fecha de nacimiento (de algunos de sus hijos/as o la suya propia) y un número de teléfono móvil donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.”*



En la pantalla de inicio de Pasen pulse sobre  y siga las instrucciones que aparecen:

Seleccione el colectivo al que pertenece:

Tutor/a legal o representante legal de alumnado matriculado  Alumnado matriculado

Si no dispone de acceso a PASEN y tiene una matrícula en el presente curso escolar, cumplimente los datos que se muestran a continuación.

El sistema verificará los mismos informándole de los pasos a seguir.

N.I.F:

Móvil suministrado al centro:

Fecha de su nacimiento (dd/mm/aaaa):



¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:



Al pulsar en el botón Aceptar se mostrará el siguiente mensaje:

Sus credenciales de acceso se han generado correctamente y han sido enviadas al teléfono 123456789 mediante un SMS.

[Volver](#) [Cerrar](#)

Recibirá un sms en el número de teléfono o un mensaje en la cuenta de correo que haya suministrado en Séneca. En él aparecerá tanto su usuario IdEA como su contraseña.

Usuario: romroma123 Clave:  
VPREHK No de petición 5772087

Cuando entre en Pasen la primera vez se el pedirá que cambie la contraseña que haya recibido y esa será su contraseña.

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

[Aceptar](#)

Cambio de Clave

Clave actual:

Nueva clave

Clave nueva (12 máx.):  Confirmación clave nueva (12 máx.):

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos una longitud de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.
- Los símbolos aceptados son !"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[|\_`{}~
- Las letras acentuadas y las efes no están admitidas.
- No ser similar al nombre de usuario.
- No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.

Datos de contacto

Correo electrónico:

Tfno:

Datos para la recuperación de la clave

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad:  Respuesta:

Confirmación de la respuesta:

Deseo recibir mi nueva clave por

Correo electrónico      Correo electrónico:

SMS      Teléfono móvil:

[Aceptar](#)



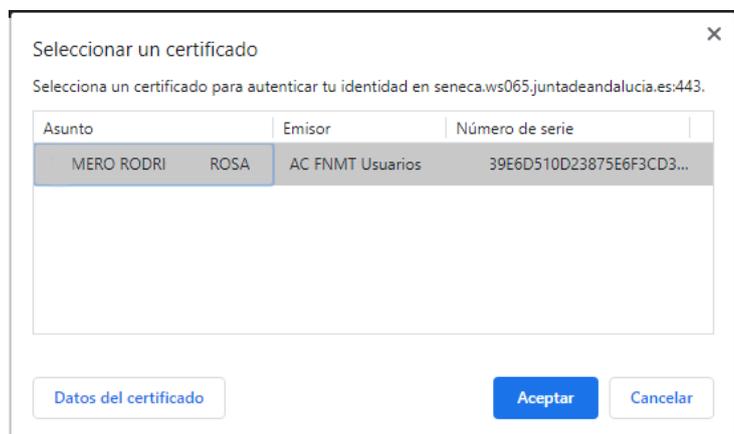
## 4. ACCEDER Y RECUPERAR CONTRASEÑA CON EL CERTIFICADO DIGITAL

Si tiene instalado el certificado digital puede acceder a Pasen sin conocer su usuario IdEA ni su Contraseña. No podrá recuperar su contraseña desde Pasen utilizando el certificado digital pero sí podrá tener acceso completo a la aplicación.

1. Tendrá que tener instalado su Certificado Digital en el navegador que va a utilizar.



2. En la pantalla de inicio de Pasen pulse sobre [Acceso con Certificado Digital](#) y el sistema le mostrará todos los certificados instalados en pantalla.



La pantalla puede cambiar de un navegador a otro pero el funcionamiento es similar.

La pantalla que mostramos en este manual es de Chrome.

3. Entrará directamente en Pasen y le mostrará un cuadro de diálogo con los datos del alumnado que tutoriza y el centro en el que se encuentran matriculados.

